

- development]. Vestnik vosstanovitel'noj mediciny [Herald of regenerative medicine]. 2013; 5: 2–13.
11. Bodrova RA, Auhadeev Jel, Tihonov IV. Opyt primeneniya Mezhdunarodnoy klassifikatsii funkcionirovaniya v ocenke jeffektivnosti rehabilitatsii pacientov s posledstviyami porazheniya CNS [Experience of International Classification of Functioning in the evaluation of the effectiveness of rehabilitation of patients with consequences of CNS]. Prakticheskaja medicina [Practical Medicine]. 2013; 1 (66): 98–100.
 12. Burenina IA, Agliullina FF, Ishakova AN. Ocenka psihologicheskogo statusa sotrudnikov vnutrennih del, postupivshih na rehabilitatsiju v otdelenie vosstanovitel'nogo lecheniya klinicheskogo gositalja MSCh MVD PO RT [Evaluation of the psychological status of employees of the Interior, received at the rehabilitation department of Rehabilitation Clinical Hospital NFM Police in RT]. Vestnik sovremennoj klinicheskoy mediciny [The Bulletin of Contemporary Clinical Medicine]. 2012; 5 (1): 10–11.
 13. Amirov NB. Mehanizmy terapevticheskogo lazernogo vozdejstviya v klinike vnutrennih boleznej (Obzor) [The mechanisms of therapeutic laser action in the clinic of internal diseases (Review)]. Kazanskij medicinskij zhurnal [Kazan Journal of Medicine]. 2001; 82 (5): 369–372.

© О.Р. Науширванов, Р.Х. Нигматуллин, М.М. Фазлыев, З.З. Кутуев, 2015

УДК 614.2(470.57-25):616-057.36-082

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ФКУЗ «МЕДИКО-САНИТАРНАЯ ЧАСТЬ МВД РОССИИ ПО РЕСПУБЛИКЕ БАШКОРТОСТАН» В ПЕРИОД ПОДГОТОВКИ И ПРОВЕДЕНИЯ САММИТА СТРАН ШАНХАЙСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ СОТРУДНИЧЕСТВА И ВСТРЕЧИ ГЛАВ ГОСУДАРСТВ И ПРАВИТЕЛЬСТВ БРИКС 8—10 ИЮЛЯ 2015 ГОДА В ГОРОДЕ УФЕ

НАУШИРВАНОВ ОЛЕГ РИФОВИЧ, начальник ФКУЗ «МСЧ МВД России по Республике Башкортостан», Россия, 450015, Уфа, ул. К. Маркса, 59

НИГМАТУЛЛИН РУСТЕМ ХАКИМЖАНОВИЧ, канд. мед. наук, зам. начальника ФКУЗ «МСЧ МВД России по Республике Башкортостан», Россия, 450015, Уфа, ул. К. Маркса, 59, e-mail: nigrustem@yandex.ru

ФАЗЛЫЕВ МАРАТ МАДАРИСОВИЧ, докт. мед. наук, профессор, начальник Госпиталя ФКУЗ «МСЧ МВД России по Республике Башкортостан», Россия, 450015, Уфа, ул. К. Маркса, 59

КУТУЕВ ЗЕМФИР ЗАМИРОВИЧ, канд. мед. наук, зам. начальника ФКУЗ «МСЧ МВД России по Республике Башкортостан», Россия, 450015, Уфа, ул. К. Маркса, 59, e-mail: doczem@mail.ru

Реферат. Цель исследования — изучение состояния здоровья сотрудников ОВД в зависимости от групп предназначения и распределение по нозологиям заболеваний при их обращаемости за медицинской помощью во время проведения саммита стран Шанхайской организации сотрудничества и встречи глав государств и правительств БРИКС 8—10 июля 2015 г. в г. Уфе. **Материал и методы.** Представлен опыт работы ФКУЗ МСЧ МВД России по Республике Башкортостан по организации медицинского обеспечения сотрудников МВД России, несущих службу на мероприятиях международного и федерального значения. **Результаты и их обсуждение.** Полученные результаты показали, что сотрудники ОВД, относящиеся к III и IV группам предназначения, которые составляли всего 30% от общего количества задействованных сотрудников, значительно чаще обращались за медицинской помощью. **Заключение.** Грамотная организация подготовки медицинского обеспечения показала высокую эффективность и своевременность при оказании медицинской помощи сотрудникам ОВД.

Ключевые слова: организация медицинского обеспечения, заболеваемость сотрудников ОВД, пункты временной дислокации, временные медицинские пункты, врачебно-фельдшерские бригады.

Для ссылки: Организация работы ФКУЗ «Медико-санитарная часть МВД России по Республике Башкортостан» в период подготовки и проведения саммита стран Шанхайской организации сотрудничества и встречи глав государств и правительств БРИКС 8—10 июля 2015 года в городе Уфе / О.Р. Науширванов, Р.Х. Нигматуллин, М.М. Фазлыев, З.З. Кутуев // Вестник современной клинической медицины. — 2015. — Т. 8, вып.6. — С.148—152.

ORGANIZATION OF WORK FPHA HEALTH PART MIA ON REPUBLIC OF BASHKORTOSTAN IN THE PERIOD OF PREPARATION AND REALIZATION OF SUMMIT OF COUNTRIES OF SHANGHAI ORGANIZATION OF COLLABORATION AND MEETING OF HEADS OF THE STATES AND GOVERNMENTS BRIX ON 8—10 JULY 2015 IN UFA

NAUSHIRVANOV OLEG R., Head of Health part MIA, Russia, Ufa

NIGMATULLIN RUSTEM KH., C. Med. Sci., deputy Head of Health part MIA, Russia, Ufa

FAZLYEV MARAT M., D. Med. Sci., professor, Head of Hospital of Health part MIA, Russia, Ufa

KUTUEV ZEMFIR Z., C. Med. Sci., deputy Head of Hospital Health part MIA, Russia, Ufa

Abstract. Purpose of the investigation. Study of the state of health of employees of MIA depending on the groups of destiny and distribution on nosologies of diseases at their turned after medicare during realization of summit of countries of Shanghai organization of collaboration and meeting of heads of the states and governments BRIX on July,

8—10 of 2015 in Ufa. **Material and methods.** Experience of FPHA Health part MIA on Republic of Bashkortostan on organization of the medical providing of employees of MIA of Russia, bearing service on the events of international and federal value. **Results and discussion.** The got results showed that the employees of MIA, related to III and IV to the groups destinies that made all 30% from the general amount of the involved employees considerably more often applied for medicare. **Conclusion.** Literate organization of preparation of the medical providing showed high efficiency and timeliness at providing of medicare to the employees of MIA.

Key words: organization of the medical providing, morbidity of employees of MIA, points of temporal distribution, temporal first-aid stations, medical medical-assistant's brigades.

For reference: Nauchirvanov OR, Nigmatullin RCh, Fasliev MM, Kutuev ZZ. Organization of work FPHA Health part mia on Republic of Bashkortostan in the period of preparation and realization of summit of countries of shanghai organization of collaboration and meeting of heads of the states and governments BRIX on 8-10 July 2015 in Ufa. The Bulletin of Contemporary Clinical Medicine. 2015; 8 (6): 148—152.

В июле 2015 г. в городе Уфе проводились крупные международные мероприятия — саммит стран Шанхайской организации сотрудничества (ШОС) и встреча глав государств и правительств БРИКС, когда в течение нескольких дней в Уфе собрались главы 15 государств, представляющих несколько континентов: Евразию, Южную Америку, Африку. Саммит БРИКС, в который входят Бразилия, Россия, Индия, Китай и ЮАР, прошел 9 июля, а саммит ШОС открылся на следующий день — 10 июля. Членами ШОС являются Россия, Казахстан, Киргизия, Китай, Таджикистан и Узбекистан. До саммита в Уфе статус наблюдателей был у Афганистана, Индии, Ирана, Монголии и Пакистана, в роли партнеров по диалогу выступали Белоруссия, Турция и Шри-Ланка. Для работы на предстоящих саммитах было подготовлено более 600 волонтеров, также приехали тысячи журналистов из разных стран мира.

В целях обеспечения безопасности и правопорядка в дни саммита были задействованы более 13 тыс. полицейских и военнослужащих внутренних войск, в том числе часть и из других регионов России.

Вопросы медицинского обеспечения сотрудников МВД по РБ и привлеченных сил были возложены на ФКУЗ «Медико-санитарная часть МВД России по Республике Башкортостан».

В целях надежного медицинского обеспечения и организации противозидемической защиты сотрудников внутренних дел, во исполнение требований приказа МВД по РБ от 12.05.2014 № 514 «О создании оперативного штаба и рабочих групп МВД по РБ по подготовке и проведению в г. Уфе саммитов ШОС и БРИКС в 2015 г.» и «Плана основных мероприятий МВД по Республике Башкортостан по подготовке и проведению в г. Уфе в 2015 г. саммита ШОС и встречи глав государств и правительств БРИКС» в МСЧ МВД РФ по РБ были созданы Штаб и оперативно-рабочая группа, которыми была проведена большая работа по различным направлениям организации медицинского обеспечения (*рисунок*).

Все контингенты, привлекаемые к обеспечению мероприятий, были в течение первой половины 2015 г. обследованы в поликлинике госпиталя МСЧ МВД России по РБ (в том числе и сотрудники МВД из городов и районов РБ) при проведении внеплановых и плановых профилактических медицинских осмотров (диспансеризации), также в инфекционном

кабинете поликлинике госпиталя была проведена вакцинация всех привлекаемых сотрудников [1, 2].

Охвачено по Национальному календарю профилактических прививок:

1. По городу Уфе и Уфимскому району: АДС-М по возрасту — 97,1%, коревой вакциной до 35 лет — 100%, вакциной против краснухи (женщины до 25 лет) — 99,6%.

2. По городам и районам республики: АДС-М по возрасту — 96,7%, коревой вакциной до 35 лет — 98,5%, вакциной против краснухи (женщины до 25 лет) — 98,9%.

Охват флюорографическим обследованием по г. Уфе и Уфимскому району составил 99,9%, по городам и районам республики — 98,7%.

Силами ЦГСЭН МСЧ МВД России по РБ было организовано обследование 30 пунктов размещения сотрудников МВД (ПВД — пункт временной дислокации) и 32 пункта питания в соответствии с заключенными государственными контрактами. По всем пунктам размещения и питания были составлены паспорта объектов, отражающие уровень коммунально-бытового благоустройства, выданы предписания и рекомендации.

Сотрудниками МСЧ МВД России по РБ были заранее разработаны информационные письма о порядке медицинского, санитарно-гигиенического и противозидемического обеспечения, а также памятки по профилактике инфекционных и паразитарных заболеваний с оформлением уголков здоровья в ПВД. Эта же информация была размещена в Методических рекомендациях по организации тылового обеспечения, изданной МВД по Республике Башкортостан (Уфа, 2015). С целью оперативной передачи информации в случае возникновения чрезвычайных ситуаций был подготовлен список контактных телефонов лечебных учреждений государственной и муниципальной систем здравоохранения Республики Башкортостан, оперативных дежурных МЧС РФ по РБ, дежурных частей Отделов полиции УМВД России по г. Уфе.

В пунктах временной дислокации приданных сил было сформировано 30 временных медицинских пунктов (ВМП), укомплектованных сотрудниками-врачами МСЧ МВД России по РБ, для которых был введен режим круглосуточных дежурств с момента заселения сотрудников МВД и в период проведения мероприятий. Врачи из других регионов в медицинском обеспечении саммитов ШОС и БРИКС задействованы не были.

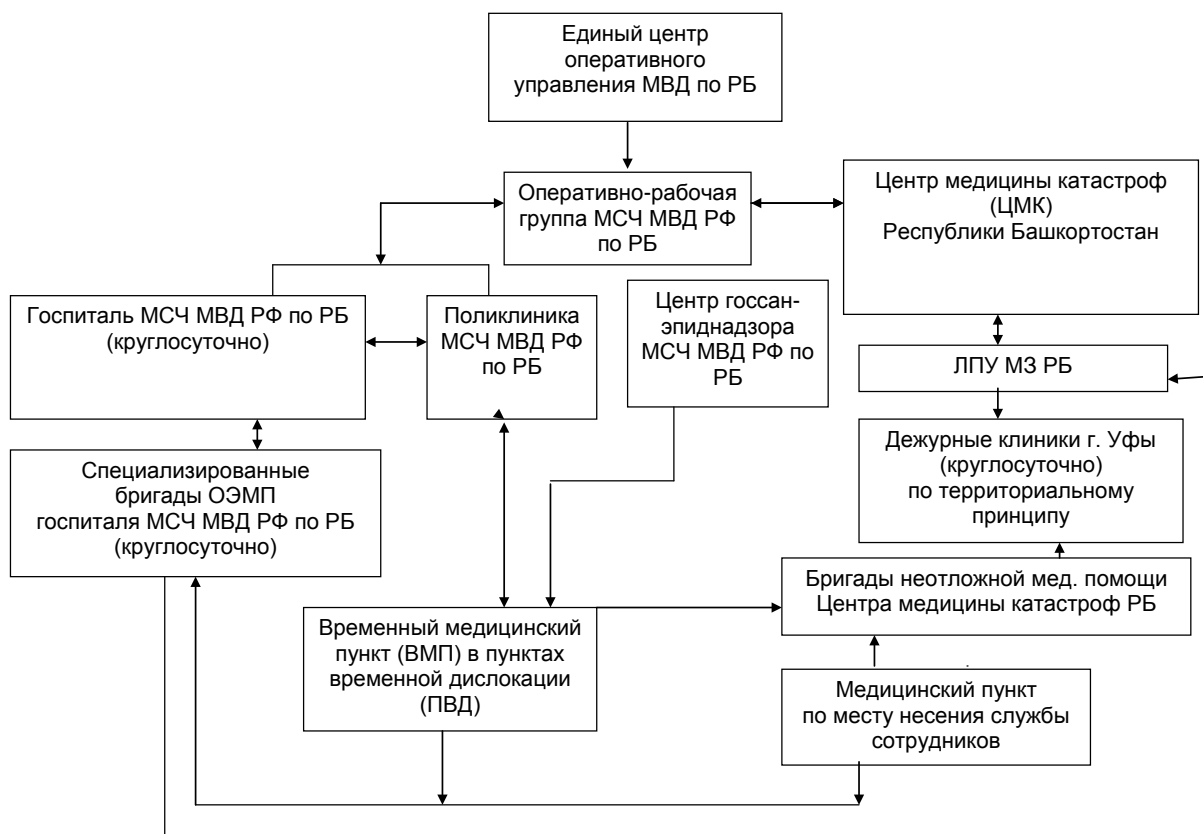


Схема организации медицинского обеспечения сотрудников ОВД, участвующих в охране общественного порядка при проведении саммитов ШОС и БРИКС в г. Уфе в июле 2015 г.

Все ВМП были заранее оснащены медицинскими укладками и инвентарем, обеспечены лекарственными средствами и расходными материалами согласно разработанным нормам. Необходимый запас медикаментов и перевязочных средств для оказания медицинской помощи был создан из средств, выделенных МСЧ МВД России по РБ на текущее содержание, без отдельного целевого финансирования [5].

Все пункты временной дислокации были распределены по зональному принципу по районам города, за каждой из которых были закреплены ответственные лица из числа руководителей МСЧ по МВД по РБ для осуществления необходимой организационно-методической и координационной помощи по всем направлениям деятельности.

Из числа сотрудников отделения экстренной медицинской помощи (ОЭМП) госпиталя МСЧ МВД России по РБ были сформированы три круглосуточные врачебно-фельдшерские бригады (травматологическая, хирургическая и терапевтическая) на закрепленном санитарном автотранспорте, которые обеспечивали специализированную медицинскую помощь, а при необходимости — эвакуацию заболевших сотрудников МВД в стационар госпиталя МСЧ МВД России или ЛПУ системы Минздрава г. Уфы [3, 4].

В стационаре госпитале МСЧ МВД России по РБ были подготовлены все отделения, обеспечен на период проведения мероприятий резерв коечного фонда в количестве 50 коек. Был заранее подготовлен

резерв медикаментов и перевязочных материалов, созданы запасы диагностических и лабораторных материалов.

В поликлинике госпиталя МСЧ МВД России по РБ были подготовлены все диагностические кабинеты, обеспечено наличие специалистов всех видов (в том числе узких), подготовлены дежурные терапевтические и неврологические бригады.

В целях возможности оказания стационарной специализированной высокотехнологичной помощи заболевшим сотрудникам МВД в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2011 № 1232 «О порядке оказания сотрудникам органов внутренних дел Российской Федерации, отдельным категориям граждан Российской Федерации, уволенных со службы из органов внутренних дел, и членам их семей медицинской помощи и их санаторно-курортного обеспечения» и совместным приказом от 14.02.2012 г. МЗ РБ № 314-Д и МВД по РБ № 114 «Об оказании медицинской помощи сотрудникам органов внутренних дел Российской Федерации в учреждениях государственной или муниципальной системы здравоохранения» организовано взаимодействие с учреждениями государственной и муниципальной систем здравоохранения Республики Башкортостан (заключены государственные контракты с 26 ЛПУ г. Уфы) была достигнута договоренность о резервировании 520 больничных коек в лечебно-профилактических учреждениях г. Уфы.

Штабом и оперативно-рабочей группой МСЧ МВД РФ по РБ были заранее подготовлены приказы о введении усиленного варианта несения службы, графики дежурств руководящего и инспекторского состава (оперативный штаб МСЧ), схемы размещения бригад ОЭМП, госпиталя, графики дежурств врачей МСЧ МВД России по РБ на ПВД, табели положенности медицинских укладок, маршрутизация передачи оперативной информации о заболевших и обратившихся за медицинской помощью сотрудников и т.д.

В период проведения в г. Уфе 8—10 июля 2015 г. заседания Совета глав государств — членов ШОС и встречи глав государств и правительств БРИКС был введен усиленный вариант несения службы сотрудниками МСЧ МВД России по РБ, врачи ВМП и ОЭМП были переведены на круглосуточный режим работы, работа руководства МСЧ МВД России по РБ была организована по утвержденным графикам.

Всего было зарегистрировано обращений сотрудников органов внутренних дел за медицинской помощью: в ПВД — 337 человек, за амбулаторно-поликлинической помощью в поликлинику госпиталя МСЧ МВД России по Республике Башкортостан по направлению врачей ПВД обратилось 154 человека, госпитализировано в стационар госпиталя МСЧ МВД России по Республике Башкортостан 20 человек, в другие ЛПУ системы Минздрава республики — 10 человек.

Из обратившихся сотрудников МВД по Республике Башкортостан было 300 человек, из числа привлеченных сотрудников из других субъектов РФ — 37 человек (в том числе 2 госпитализированы в стационары).

Большинство обращений не потребовали дальнейшего лечения, преимущественно купировались назначением лекарственных препаратов на месте в ПВД.

Из обратившихся за амбулаторно-поликлинической помощью большинство обращений было к терапевту, лор-врачу (ОРВИ, простудные заболевания), стоматологу (зубная боль) и т.д.

По сотрудникам МВД, госпитализированным в стационары (всего 30 человек), острые состояния составили: острая аллергическая реакция, гипертонический криз, заболевания лор-органов и т.д. (17 человек), обострения хронических заболеваний (болезни пищеварительного тракта) — 13 человек (преимущественно из числа III и IV групп предназначения).

При анализе заболевших сотрудников МВД, обратившихся за стационарной помощью, выявлено:

- сотрудники, относящиеся к I и II группам предназначения составили 15 человек (50,0% заболевших), из них острые заболевания — 11 человек (73,3%), с обострениями хронических заболеваний — 4 человека (26,7%);

- сотрудники, относящиеся к III и IV группам предназначения, составили 15 человек (50,0%), из них острые заболевания — 6 человек (40,0%), с обострениями хронических заболеваний — 9 человек (60%), что было обусловлено наличием у них хронических заболеваний, не препятствующих прохождению службы в ОВД по занимаемой должнос-

сти, а также, вероятно, повышенными стрессовыми условиями с учетом резко континентального климата и неблагоприятных природных факторов (в период с 01.07.2015 г. по 04.07.2015 г. дневная температура воздуха достигала +30—35°C, с 05.07.2015 г. по 09.07.2015 г. +7—15°C, грозы и дожди) в период проведения саммитов.

Таким образом, сотрудников МВД, относящихся к III и IV группам предназначения, было меньшинство (не более 25—30% от общего количества задействованных сотрудников), они составили 50% обратившихся за стационарной помощью, что требует в будущем более внимательного отбора при определении контингента для обеспечения различных мероприятий.

По фактам госпитализации в лечебные учреждения отдельных сотрудников органов внутренних дел по Республике Башкортостан была проведена служебная проверка.

Случаев групповых инфекционных заболеваний зарегистрировано не было. Всем обратившимся сотрудникам медицинская помощь была оказана своевременно и в полном объеме; жалоб, претензий и замечаний на качество организации медицинской помощи со стороны руководящего состава и сотрудников ОВД не было.

Выводы:

1. Медицинская помощь сотрудникам ОВД МВД по РБ и приданных сил оказывалась на достаточном уровне, медицинская помощь была оказана своевременно и в полном объеме.

2. Уровень обращаемости был достаточно низким, что во многом обусловлено проведением профилактических медицинских осмотров и вакцинации контингентов, участвующих в обеспечении массовых мероприятий.

3. Высокую эффективность в оказании медицинской помощи продемонстрировали заранее подготовленные временные врачебные медицинские пункты в местах временной дислокации и специализированные бригады ОЭМП на закрепленном санитарном автотранспорте.

4. При проведении массовых мероприятий с большим количеством привлеченного контингента требуется дополнительное целевое финансирование расходов на медикаменты и проведение медицинских осмотров привлекаемого контингента.

Прозрачность исследования. Исследование не имело спонсорской поддержки. Авторы несут полную ответственность за предоставление окончательной версии рукописи в печать.

Декларация о финансовых и других взаимоотношениях. Авторы лично принимали участие в разработке концепции, дизайна и в написании рукописи; окончательная версия рукописи была одобрена авторами. Авторы не получали гонорар за исследование.

ЛИТЕРАТУРА

1. Вопросы профилактики заболеваний и контроля здоровья личного состава органов внутренних дел: учеб.-метод. пособие. — М., 1998. — С.75—88.

2. Карташов, В.Т. Состояние системы диспансеризации в Вооруженных силах и направление ее совершенствования / В.Т. Карташов // Военно-медицинский журнал. — 2007. — № 9. — С.27—29.
3. Мухитова, Э.И. Состояние здоровья сотрудников МВД в период проведения Универсиады / Э.И. Мухитова // Вестник современной клинической медицины. — 2014. — № 7. — С.127—129.
4. Гладинец, И.В. Опыт медицинского обеспечения военнослужащих внутренних войск МВД России, несущих службу на мероприятиях международного и федерального значения / И.В. Гладинец // Медицинский вестник МВД. — 2013. — № 1. — С.3—6.
5. Бочаров, Д.Г. Отдельные вопросы медицинского обеспечения сотрудников органов внутренних дел / Д.Г. Бочаров // Экономический вестник МВД России. — 2010. — № 6. — С.8—10.
2. Kartashov VT. Sostoyanie sistemyi dispanserizatsii v Vooruzhennyih silah i napravlenie ee sovershenstvovaniya [State of the system of the health centre system in Armed forces and direction of her perfection]. Voenno—meditsinskiy zhurnal [Military medical Journal]. 2007; 9: 27–29.
3. Muhitova EI. Sostoyanie zdorovya sotrudnikov MVD v period provedeniya Universiady [State of health of employees of MIA in the period of realization of university Game]. Vestnik sovremennoy klinicheskoy meditsiny [The Bulletin of Contemporary Clinical Medicine]. 2014; 7: 127–129.
4. Gladinets IV. Opyit meditsinskogo obespecheniya voennosluzhaschih vnutrennih voysk MVD Rossii, nesuschih sluzhbu na meropriyatiyah mezhdunarodnogo i federalnogo znacheniya [Experience of the medical providing of servicemen of internal troops of MIA of Russia, bearing service on the events of international and federal value]. Meditsinskiy vestnik MVD [MIA Medical Bulletin]. 2013; 1: 3–6.
5. Bocharov DG. Otdelnyie voprosyi meditsinskogo obespecheniya sotrudnikov organov vnutrennih del [Separate questions of the medical providing of employees of organs of internal affairs]. Ekonomicheskiy vestnik MVD Rossii [Economic announcer MIA of Russia]. 2010; 6: 8–10.

REFERENCES

1. Voprosyi profilaktiki zabolevaniy i kontrolya zdorovya lichnogo sostava organov vnutrennih del [Questions of prophylaxis of diseases and control of health of personnel of organs of internal affairs]: ucheb.metod.posobie. M. 1998; 75–88.

© Л.Ф. Сабиров, А.В. Спиридонов, 2015

УДК 614.21(470.41):005.6

АНАЛИЗ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА МНОГОПРОФИЛЬНОГО СТАЦИОНАРА ЗА ПЯТИЛЕТНИЙ ПЕРИОД

САБИРОВ ЛЕНАР ФАРАХОВИЧ, канд. мед. наук, начальник Клинического госпиталя ФКУЗ «МСЧ МВД России по Республике Татарстан», ассистент кафедры общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением ГБОУ ДПО «Казанская государственная медицинская академия» Минздрава России, Россия, 420059, Казань, Оренбургский тракт, 132, тел. 8(843)277-88-84, e-mail: hospitalmvdrt1@rambler.ru

СПИРИДОНОВ АЛЬБЕРТ ВАЛЕРЬЕВИЧ, канд. мед. наук, зам. начальника Клинического госпиталя ФКУЗ «МСЧ МВД России по Республике Татарстан», Россия, 420059, Казань, Оренбургский тракт, 132, тел. 8(843)291-26-94

Реферат. Цель исследования — провести анализ эффективности функционирования системы менеджмента качества Клинического госпиталя ФКУЗ «МСЧ МВД России по Республике Татарстан». **Материал и методы.** Были проанализированы унифицированные статистические показатели деятельности учреждения за пятилетний период. Осуществлен анализ удовлетворенности пациентов качеством медицинских услуг. В анализ вошло 3426 анкет. По результатам данных контроля функционирования системы менеджмента качества проанализированы несоответствия, выявленные в ходе аудитов. Всего анализу подверглось 604 карты контроля. Также в статье раскрываются основные организационные моменты внедрения системы менеджмента качества в Клинический госпиталь ФКУЗ «МСЧ МВД России по Республике Татарстан», принципы его функционирования. **Заключение.** Разработанная и внедренная система менеджмента качества демонстрирует свои преимущества с помощью объективных свидетельств (схемы процессов, локальные нормативные акты, статистические показатели и т.д.), служит платформой для дальнейшего совершенствования, на основе которой могут быть внедрены система экологического менеджмента, система производственной безопасности и охраны труда.

Ключевые слова: менеджмент, качество, медицина, эффективность.

Для ссылки: Сабиров, Л.Ф. Анализ функционирования системы менеджмента качества многопрофильного стационара за пятилетний период / Л.Ф. Сабиров, А.В. Спиридонов // Вестник современной клинической медицины. — 2015. — Т. 8, вып.6. — С.152—156.

THE ANALYSIS OF FUNCTIONING OF QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF A VERSATILE HOSPITAL FOR THE FIVE-YEAR PERIOD

SABIROV LENAR F., C. Med. Sci., Head of Clinical Hospital of Medical Station of MIA in TR, assistant of professor of the Department of public health, economy and management of health care of Kazan State Medical Academy, Russia, Kazan, tel. 8(843)277-88-84, e-mail: hospitalmvdrt1@rambler.ru

SPIRIDONOV ALBERT V., C. Med. Sci., deputy Head of Clinical Hospital of Medical Station of MIA in TR, Russia, Kazan, tel. 8(843)291-26-94

Abstract. Aim — to carry out the analysis of efficiency of functioning of quality management system of the FKUZ «MSCh Ministry of Internal Affairs of Russia across the Republic of Tatarstan» clinical hospital. **Material and methods.** The unified statistics of activity of establishment for the five-year period were analysed. The analysis of satisfaction of