

© М.В. Потапова, Л.Р. Гинятуллина, Р.Р. Шаймарданов, 2010
УДК 616-082:351.74/.76(470.41)«1930/2010»

80 лет медицинской службе Министерства внутренних дел Республики Татарстан. НА ОХРАНЕ ЗДОРОВЬЯ ТЕХ, КТО ОХРАНЯЕТ ПРАВОПОРЯДОК

МАРИНА ВАДИМОВНА ПОТАПОВА, канд. мед. наук, начальник Медико-санитарной части МВД по Республике Татарстан, Казань
ЛЯЙСАН РАФКАТОВНА ГИНЯТУЛЛИНА, врач-эксперт Медико-санитарной части МВД по Республике Татарстан, Казань
РУНАР РАФИСОВИЧ ШАЙМАРДАНОВ, инспектор-врач Медико-санитарной части МВД по Республике Татарстан, Казань

80th anniversary of medical service of the Ministry of Internal Affairs of Tatarstan Republic. HEALTH CARE OF THOSE, WHO GUARDS LAW AND ORDER

M. V. POTAPOVA, L. R. GINYATULLINA, R. R. SHAYMARDANOV

Медицинская служба МВД по Республике Татарстан осуществляет комплексные меры по охране здоровья личного состава правоохранительных органов Республики Татарстан. За 80 лет своего существования Медико-санитарная часть МВД по Республике Татарстан превратилась в ведущее лечебно-профилактическое учреждение системы МВД России и Татарстана, в котором оказывается высококвалифицированная медицинская помощь прикрепленному контингенту и жителям Республики Татарстан: сотрудникам органов внутренних дел Республики Татарстан и членам их семей, сотрудникам других правоохранительных органов (ГУФСИН, МЧС, УФСМ, фельдшерская служба), военнослужащим внутренних войск МВД РФ, пенсионерам ОВД и членам их семей, прочим категориям лиц.

Основной «золотой» потенциал медицинской службы МВД Республики Татарстан — сплоченный коллектив из 640 сотрудников, среди которых пять докторов медицинских наук, восемь кандидатов медицинских наук, заслуженные врачи и работники здравоохранения РФ и РТ. Более половины сотрудников — специалисты высшей квалификационной категории.

Основное предназначение Медико-санитарной части МВД по Республике Татарстан — сохранение и укрепление здоровья сотрудников правоохранительных органов, пенсионеров органов внутренних дел, членов их семей.

ФГУЗ «Медико-санитарная часть МВД по Республике Татарстан» представлена сетью лечебно-профилактических учреждений: Клинический госпиталь (г. Казань) на 230 коек, Госпиталь (г. Набережные Челны) на 65 коек с поликлиникой на 250 посещений в смену, поликлиника (г. Казань) на 450 посещений в смену, Военно-врачебная комиссия, Центр психофизиологической диагностики, Центр государственного санитарно-эпидемиологического надзора.

Начало ведомственной медицины органов внутренних дел в России положено в 1921 г., когда по приказу

Главного управления милиции Республики от 12 октября были созданы «приемные покои» для оказания медицинской помощи сотрудникам милиции. В этом же приказе было отмечено, что хорошо поставленное здравоохранение для милиционеров является необходимым условием правильной организации рабоче-крестьянской милиции и ее успешного развития.

В Республике Татарстан медицинская служба органов внутренних дел основана 1 декабря 1930 г. Приказом № 55-4 Главного политического управления Татарской Республики начальником вновь созданной службы был назначен врач-терапевт, доктор медицинских наук, профессор Рахлин Леопольд Матвеевич.

К 1933 г. санитарная часть входила в состав общего отдела Полномочного представительства Объединенного государственного политического управления (ПП ОГПУ) ТАССР. В состав санчасти входила амбулатория и Республиканская врачебно-контрольно-экспертная комиссия.

В 1937 г. санчасть перешла под ведение административно-хозяйственного отдела НКВД ТАССР. Амбулатория представляла передовое по тому времени лечебно-профилактическое учреждение. Штат состоял из 43 сотрудников и включал в себя специалистов различного профиля: терапевтов, хирургов, педиатров, офтальмологов, оториноларингологов, физиотерапевтов, рентгенологов, стоматологов и др.

После разделения НКВД на МВД и КГБ (в период с 1941 по 1943 г.) медицинская служба МВД ТАССР оказывала медицинское обслуживание сотрудникам МВД, КГБ, прокуратуры, суда, фельдшерской службы, внутренних войск, пенсионерам и ветеранам этих служб и членам их семей.

В 1951 г. медицинская служба МВД Татарстана обзавелась стационарным отделением. Первые 15 коек были развернуты на базе поликлиники. Позднее, в 1970 г., к поликлинике был сделан пристрой, и коечный фонд увеличился в 5 раз.

Бурный период развития медицинская служба МВД Республики Татарстан переживала в период с 1960 по 1990 г. В это время происходило непрерывное наращивание мощности ЛПУ МВД. В 1984 г. открылось новое здание больницы МВД, отвечающее всем современным требованиям. В 2004 г. открылось новое здание поликлиники, оснащенное по последнему слову науки.

Активная федеральная и региональная политика в отношении реализации приоритетного национального проекта «Здоровье» положила начало планомерному реформированию ведомственного здравоохранения Министерства внутренних дел Республики Татарстан. В 2006 г. медицинский отдел был преобразован в Медико-санитарную часть (МСЧ), в которую вошли все структурные подразделения медицинской службы МВД республики. Были определены приоритетные направления деятельности МСЧ на ближайшие пять лет: повышение качества и доступность медицинской помощи за счет внедрения новых, научно обоснованных методов диагностики и лечения; раннее выявление заболеваний, в том числе социально значимых, таких как сахарный диабет, инфаркт, инсульт, злокачественные новообразования; совершенствование профилактики заболеваний, пропаганда здорового образа жизни, повышение квалификации медицинских работников. Была определена стратегическая цель учреждения — позиционирование МСЧ МВД по РТ в качестве высокопрофессиональной, инновационной и высокотехнологичной медицинской организации, ориентированной на максимальную удовлетворенность пациентов качеством медицинской помощи и занимающей лидерские позиции в системе здравоохранения РТ и Поволжского региона.

Были определены основные пути для достижения поставленной цели: ресурсное обеспечение подразделений МСЧ и рациональное использование имеющихся ресурсов; активное внедрение в лечебно-диагностический процесс инновационных методов; привлечение наряду с бюджетным финансированием альтернативных источников денежных поступлений за счет оказания платных услуг и включения в систему обязательного медицинского страхования.

Руководителями разных уровней было запланировано поэтапное оснащение подразделений МСЧ современным медицинским оборудованием, поэтапное проведение ремонтных работ, внедрение в лечебно-диагностический процесс инновационных медицинских технологий, повышение профессионализма медицинских работников.

По прошествии четырех лет можно с уверенностью сказать, что сделано очень много. Во-первых, появилась возможность для системного мониторинга состояния здоровья сотрудников органов внутренних дел Татарстана. Улучшение ранней диагностики заболеваний позволило добиться снижения общей заболеваемости среди сотрудников. Так, показатели заболеваемости данного контингента в 2007—2009 гг. оказались ниже, чем в Приволжском федеральном округе и МВД Российской Федерации. Это результаты постоянной целенаправленной работы по стопроцентному охвату профилактическими медицинскими осмотрами личного состава ОВД, по улучшению качества профосмотров за счет привлечения к диспансеризации узких специалистов, проведения скрининг-осмотров с целью выявления и профилактики сердечно-сосудистых, эндокринных заболеваний, онкопатологии. Так, в рамках «Программы профилактики онкологических заболеваний сотрудни-

ков ОВД» в 2007—2009 гг. на базе поликлиники МСЧ МВД по РТ и госпиталя МСЧ в г. Набережные Челны специалистами ГУЗ «Клинический онкологический диспансер» проведены расширенные онкогинекологические, онкоурологические и эндокринологические осмотры сотрудников. В результате на ранних стадиях были выявлены заболевания, которые могли привести к длительной потере трудоспособности, инвалидизации сотрудников ОВД.

В результате заключения договоров с ЛПУ МЗ РТ появилась возможность оказывать высококвалифицированную медицинскую помощь в отдаленных районах РТ, а при необходимости — обследовать и лечить сотрудников в высокоспециализированных медицинских центрах.

Большое внимание уделяется медицинскому обеспечению ветеранов, пенсионеров, инвалидов, членов семей погибших сотрудников, ежегодно проводится комплексная диспансеризация, включая амбулаторное лечение, стационарное и санаторно-курортное лечение по показаниям.

Повышение квалификации медицинских работников, обучение новых кадров происходит непосредственно в клиническом госпитале и поликлинике МСЧ МВД по РТ, на базе развернутых здесь пяти кафедр медицинского университета и академии: общей врачебной практики, неотложной кардиологии и ангиологии, реабилитации и спортивной медицины, фтизиопульмонологии, травматологии, ортопедии и хирургии экстремальных состояний. Подобное сотрудничество с ведущими медицинскими вузами создает условия для научно-исследовательской и организационно-методической деятельности, позволяет активно разрабатывать, апробировать и внедрять в практику эффективные методы обследования и лечения больных. Передовой опыт лечебно-профилактической деятельности МСЧ Татарстана публикуется в издаваемом научно-практическом журнале «Вестник современной клинической медицины».

Результаты деятельности МСЧ ежегодно с 2002 г. издаются в форме учебно-методического пособия «Деятельность МСЧ МВД по РТ и анализ заболеваемости среди сотрудников органов внутренних дел РТ».

Руководители структурных подразделений МСЧ всесторонне поддерживают и стимулируют научно-практический и творческий подходы к работе своих сотрудников и внедрение инновационных технологий. С 2008 г. в Клиническом госпитале МСЧ МВД по РТ сотрудниками кафедры травматологии и ортопедии КГМА проводятся высокотехнологичные операции по эндопротезированию тазобедренных суставов. Открытие в 2009 г. в клиническом госпитале отделения реабилитации и восстановительного лечения позволило значительно улучшить результаты долечивания пациентов. Сформирован законченный цикл лечебного процесса: диагностика — лечение — восстановление — профилактика.

С 2008 г. в МСЧ МВД по РТ проводится ежегодная Межрегиональная научно-практическая конференция медико-санитарных частей МВД РФ «Актуальные вопросы диагностики, лечения и профилактики в общеклинической практике» с участием врачей Республики Татарстан и регионов России. На обсуждение медицинской общественности представляются доклады и сообщения по широкому спектру заболеваний, актуальных для ведомственной медицины и здравоохранения в целом. Такие ежегодные встречи врачей из разных регионов нашей страны очень полезны

для обмена опытом и решения насущных проблем. В октябре 2010 г. пройдет III Межрегиональная научно-практическая конференция медико-санитарных частей МВД РФ, посвященная 80-летию медицинской службы МВД Республики Татарстан.

Конечно, эффективная медицинская деятельность невозможна без современного технического оснащения. Для лечебно-профилактических учреждений МСЧ по РТ в последние годы было приобретено современное оборудование для проведения нейрофизиологических и лабораторно-диагностических исследований, осуществления лечебно-диагностических процедур и т.д.

В настоящее время Правительством Российской Федерации приняты законодательные акты, принимаются различные меры антикоррупционной направленности. Что сделано нами? Усилен контроль структурных подразделений медико-санитарной части по всем разделам работы. В подразделениях установлены системы видеонаблюдения. Проводится регулярное анкетирование среди сотрудников и кандидатов на службу в ОВД для оценки качества и своевременного выявления недостатков в работе подразделений МСЧ, отдельных медицинских работников. Систематически проводится воспитательная работа с персоналом. В сознании каждого сотрудника должна укорениться полная нетерпимость к коррупции, использованию служебного положения в личных целях. Каждый должен понимать меру собственной ответственности. Мотивация персонала на добросовестный квалифицированный труд проводится путем поощрений в виде премирования, объявления благодарностей, вручения почетных грамот, направления на курсы специализации, всесторонней поддержки, участия в научной работе и т.д. С периодичностью раз в 3 года в МСЧ проводятся конкурсы профессионального мастерства средних медицинских работников, возрождена традиция наставничества.

В числе первоочередных задач ведомственного здравоохранения на ближайшие годы мы видим активное развитие профилактической медицины: формирование у сотрудников органов внутренних дел сознательного отношения к своему здоровью, здоровому образу жизни, улучшению условий их труда. Основную работу в этом направлении предстоит провести первичному звену медицинской помощи — участковым врачам-терапевтам поликлиники медико-санитарной части и здравпунктов. Необходимо широко внедрять в повседневную практику профилактические беседы, методы экспресс-диагностики уровня здоровья, комплексной оценки и профилактики

факторов риска наиболее часто встречающихся заболеваний, а также заболеваний, являющихся следствием особых условий профессиональной деятельности сотрудников ОВД.

Будет продолжаться работа по дальнейшему совершенствованию материально-технической базы учреждений МСЧ, развитию сотрудничества с медицинскими вузами и ведущими клиниками системы здравоохранения, в системе обязательного медицинского страхования.

Для эффективного руководства и координации работы подразделений МСЧ необходимо совершенствование информационного обеспечения путем создания автоматизированной информационной системы, что позволит проводить компьютерный мониторинг деятельности подразделений МСЧ, показателей здоровья сотрудников ОВД с формированием персонализированной базы данных (электронных амбулаторных карт, историй болезни).

Руководство Управления медико-социальной защиты департамента тыла МВД России и МВД Республики Татарстан всесторонне поддерживают улучшение ведомственной медицины нашей республики.

В настоящее время Клинический госпиталь МСЧ МВД по РТ проходит процедуру подготовки к сертификации по системе стандартов ГОСТ Р ИСО 9001-2008, планируется включение поликлиники МСЧ МВД по РТ в работу в системе обязательного медицинского страхования.

В 2010 г. Медико-санитарная часть МВД по Республике Татарстан номинирована на соискание премии Правительства Республики Татарстан за качество. Участие в конкурсе позволит провести объективную оценку деятельности нашего учреждения, укрепить наши лидирующие позиции на республиканском и межрегиональном рынке медицинских услуг, а также определить перспективные направления для дальнейшего совершенствования.

Таким образом, поступательное внедрение современных подходов в организацию медико-профилактической помощи ведомственных лечебно-профилактических учреждений МВД Татарстана, применение новых эффективных технологий в лечебно-диагностическом процессе, постоянное повышение квалификации медицинских кадров позволяет добиться высокого качества и доступности медицинской помощи, укрепить состояние здоровья сотрудников органов внутренних дел, в перспективе способствовать успешному выполнению ими поставленных служебных задач.

Краткая история ФГУЗ «МСЧ МВД по РТ»

1930	Создание медицинской службы ГПУ Татарской Республики.
1930—1933	Функционирование в составе Общего отдела Полномочного представительства объединенного государственного политического управления (ПП ОГПУ) ТАССР.
1937	Функционирование в ведении Административно-хозяйственного отдела НКВД ТАССР.
1951	Развертывание первых 15 коек на базе поликлиники по ул. Лобачевского, 13.
1975	Открытие комплекса больницы с поликлиникой в г. Набережные Челны, врачебной амбулатории в г. Нижнекамске, 6 здравпунктов при крупных РУВД ТАССР.
1984	Открытие нового здания больницы МВД ТАССР (ул. Оренбургский тракт, 132).
1999	Проектирование и начало стройки нового здания поликлиники (ул. Лобачевского, 9).
2002	Начало ремонтных работ в больнице МВД РТ.
18.06.2004	Открытие нового здания поликлиники МВД РТ (ул. Лобачевского, 9) с приглашением начальника УМСЗ ДТ МВД РФ и начальника ФЭД МВД РФ.
13.12.2004	Переезд ВВК и ЦПД во вновь отремонтированное здание (ул. Лобачевского, 13).
19.12.2005	Переезд ЦГСЭН во вновь отремонтированное здание (ул. Лобачевского, 13).

- 2005—2006 Подписание договоров с клиниками Минздрава РТ на медицинское обслуживание сотрудников ОВД РТ.
- 2005 Ликвидация медицинского отдела и образование ФГУЗ «Медико-санитарная часть МВД РТ» с объединением всех штатов медицинской службы ведомственного здравоохранения.
- 08.06.2006 Получение лицензии на медицинскую деятельность, фармацевтическую деятельность и деятельность, связанную с оборотом наркотических и психотропных веществ, внесенных в список II и III.
- 28.08.2006 Начало оказания платных медицинских услуг в МСЧ МВД по РТ (приказ МВД по РТ от 28.09.06 г. № 598).
- 2007 Госпиталь № 1 приобрел статус клинического в связи с открытием кафедры общей врачебной практики Казанского государственного медицинского университета и кафедры реабилитологии и спортивной медицины Казанской государственной медицинской академии.
- 19.06.2007 Переезд руководства ФГУЗ «МСЧ МВД по РТ» во вновь отремонтированное здание (ул. Лобачевского, 13).
- 15.07.2008 Открытие III этажа в здании гастроэнтерологического отделения для приема больных по линии ОМС (приказ Исполнительного комитета Управления здравоохранения г. Казани от 10.07.08 г. № 492 «О переводе отделения гастроэнтерологии из МУЗ ГKB № 1 им. проф. А.Г. Терегулова»).
- 24.10.2008 Проведение I Межрегиональной научно-практической конференции медико-санитарных частей МВД РФ «Актуальные вопросы диагностики, лечения и профилактики в клинике внутренних болезней», посвященной 50-летию со дня организации стационарной помощи в системе МВД РТ.
- 01.10.2008 Открытие II этажа в здании гастроэнтерологического отделения (отделение полностью функционирует).
- 07.10.2009 Открытие отделения реабилитации на 25 коек на I этаже в здании гастроэнтерологического отделения клинического госпиталя МСЧ МВД по РТ.
- 16—17.10.2009 Проведение II научно-практической конференции медико-санитарных частей МВД РФ «Актуальные вопросы диагностики, лечения и профилактики в клинике внутренних болезней», посвященной 25-летию работы клинического госпиталя.
- 2010 Проведение III научно-практической конференции медико-санитарных частей МВД РФ «Актуальные вопросы диагностики, лечения и профилактики в клинике внутренних болезней» 15—16 октября 2010 г. будет приурочено к юбилейной дате — 80-летию создания ведомственного здравоохранения в Республике Татарстан.

© М.В. Потапова, Л.Ф. Сабиров, 2010
УДК 616-082:351.74/.76

ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА И УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ В ВЕДОМСТВЕННОМ ЗДРАВООХРАНЕНИИ

МАРИНА ВАДИМОВНА ПОТАПОВА, канд. мед. наук, начальник Медико-санитарной части МВД по Республике Татарстан, Казань
ЛЕНАР ФАРАХОВИЧ САБИРОВ, начальник Клинического госпиталя МСЧ МВД по РТ, Казань

THE PECULIARITIES OF FORMING THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM AND MANAGING RISKS IN DEPARTMENTAL HEALTH CARE

M. V. POTAPOVA, L. F. SABIROV

В декабре 2010 г. исполняется 80 лет со дня образования Медико-санитарной части МВД по РТ (далее МСЧ МВД по РТ), медицинской организации, на которую государство изначально возложило ответственную миссию — оказание высококвалифицированной медицинской помощи специальному контингенту — сотрудникам МВД, МЧС, ГУФСИН, членам их семей, пенсионерам и ветеранам МВД.

Значительные политические, экономические и правовые преобразования, произошедшие в России за последние шесть десятилетий, безусловно, повлияли на организационно-правовые механизмы оказания медицинской помощи, что непосредственно находило свое отражение в медицинской деятельности МСЧ МВД по РТ.

При этом неизменным оставалось требование — обеспечение удовлетворенности потребителей медицинских услуг качеством медицинской помощи.

Одним из основных показателей качества оказываемой медицинской помощи является удовлетворенность ею потребителей. Следует отметить, что оценка удовлетворенности качеством полученных медицинских услуг, сделанная самим пациентом, как правило, носит субъективный характер. Пациент, не обладающий специальными медицинскими познаниями, в основном оценивает отношение к нему медицинского персонала, комфортность организации медицинской помощи, включая быстроту и удобство. На оценку пациентом качества медицинских услуг, безусловно, влияют характероло-